

### Méthodes pour transmettre ses savoirs et savoir-faire

#### OBJECTIFS

- . Partager la vision du tutorat
- . Établir le portrait du tuteur
- . Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail
- . Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur
- . Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle
- . Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

Taux de satisfaction : 98.15 %



formation participative qui se base sur l'échange et le partage d'expertises ~ formation qui s'appuie sur les techniques de facilitation pour activer l'intelligence collective ~ entraînements pour ancrer les principes clés de la transmission

#### PROGRAMME

##### Partager la vision du tutorat

Objectifs, bénéfices, leviers et freins du tutorat professionnel sur le terrain  
Empathie pour mieux connaître et comprendre un nouvel arrivant

##### Établir le portrait du tuteur

Rôle, compétences et outils du tuteur professionnel pour transmettre ses compétences

##### Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail

Essentiel de l'accueil à préparer et fournir au nouveau collaborateur

##### Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur

Méthodes pour analyser son métier et ses activités  
Principes clés et étapes d'une transmission des savoirs et savoir-faire (Méthode des 4 piliers)

##### Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle

Art du débriefing et du feedback de recadrage  
Spécificités des différentes générations (X, Y, Z...)

##### Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

Méthode 3C : les principes d'une communication claire, calme et constructive

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

- . Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s) : Supports pédagogiques, supports de facilitation, PC
- . Intervenant(s) H/F : Formateur Campus expert en facilitation en intelligence collective et transmission des compétences.

#### PUBLICS H/F

Toute personne souhaitant acquérir des méthodes pour transmettre ses savoirs et savoir-faire

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports et d'entraînement - partage d'expertises - co-construction de savoir

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Entraînements, exercices pratiques et debriefings permettant l'ancrage des apports et validation des apprentissages

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation



DURÉE 1 jour (7 heures) | LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande | COÛT PÉDAGOGIQUE : 523 € HT par participant.